

## Политика

### конфиденциальности персональных данных

г. Санкт-Петербург

14 августа 2020 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) разработана в Автономной некоммерческой благотворительной организации «СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОПЕКА» (АНБО «СГЦ «ОПЕКА»)), место нахождения: 195009, г. Санкт-Петербург, ул. Комиссара Смирнова, д. 4, корп. 3, лит. А (далее - Оператор), в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и применяется в отношении всей информации, которую, Оператор может получить о Пользователе во время использования сайта Оператора, расположенного на доменном имени [www.anbo-opeka.org](http://www.anbo-opeka.org).

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональной информации физических лиц (и/или их представителей), использующих сервисы сайта Оператора [www.anbo-opeka.org](http://www.anbo-opeka.org) (далее – Сайт), и/или имеющих к нему доступ, посредством сети Интернет (далее – Пользователь).

1.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту ([www.anbo-opeka.org](http://www.anbo-opeka.org)). Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Использование Пользователем сервисов Сайта Оператора означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь должен прекратить использование сервисов Сайта.

1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты о заключении договора о добровольном пожертвовании (далее – Оферта), размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: [www.anbo-opeka.org](http://www.anbo-opeka.org), а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.5. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства в области персональных данных.

1.6. Настоящая Политика опубликована на Сайте по адресу: [www.anbo-opeka.org](http://www.anbo-opeka.org).

1.7. Оператор вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости. Дальнейшее использование Сайта после любых изменений настоящей Политики будет означать согласие Пользователя с такими изменениями.

#### 2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией понимается:

2.1.1. Персональные данные (далее – Персональные данные), которые Пользователь, предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, в том числе при заключении Договора о добровольном пожертвовании, оформлении заявки на волонтерство или помощь.

Перечень Персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие:

- фамилия, имя отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактный номер телефона;
- адрес проживания;
- дата рождения;
- возраст;
- иная информация, которая необходима в рамках взаимодействия и идентификации Пользователя на Сайте, в том числе, комментарии, отзывы и другие материалы, которые записываются, транслируются, распространяются или сохраняются на Сайте.

2.1.2. Иная информация, обрабатываемая Оператором, которая автоматически передается сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения:

- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, время доступа, географическое положение, поставщик услуг интернета, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств;
- сведения о посещенных страницах Сайта;
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies) и аналогичные технологии, такие как пиксели, веб-маяки и локальное хранилище;
- информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте, в том числе, об оформлении заявки, о направленных комментариях, отзывах и вопросах;

2.2. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

2.3. Используя Сайт Оператора в сети Интернет и предоставляя свои Персональные данные в соответствующих формах на Сайте, а также проставляя отметку («галочки») в чек-боксе формы перед словами «Я соглашаюсь с условиями обработки персональных данных», Пользователь тем самым свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.

2.4. Данное согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент, путем направления Оператору письма на адрес электронной почты [office@anbo-opeka.org](mailto:office@anbo-opeka.org) .

.

#### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Оператор обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Идентификация Пользователя для осуществления пожертвования на Сайте либо подачи Пользователем заявки на волонтерство или получение помощи.

4.2.2. Предоставление Пользователю доступа к информационным ресурсам Сайта Оператора.

4.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая обработку запросов и заявок от Пользователя, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, осуществление звонка по номеру телефона Пользователя.

4.2.4. Обработка и получение платежей Пользователей.

4.2.5. Определения места нахождения Пользователя.

4.2.6. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.3. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». К таким способам относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Сбор персональной информации осуществляется в процессе использования Сайта при предоставлении Персональных данных Пользователем, а также автоматическим способом с помощью технологий и сервисов Сайта.

5.3. Безопасность Персональных данных обеспечивается Оператором путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. При утрате или разглашении Персональных данных, Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

5.6. Персональные данные Пользователя хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем или без использования таких систем. Оператор при обработке Персональных данных Пользователя обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. Оператор не передает Персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения условий договора, заключенного между Пользователем и Оператором, требований законодательства Российской Федерации и осуществления платежных операций,

инициированных Пользователем. Пользователь дает Оператору согласие на возможную трансграничную передачу персональных данных.

5.8. Оператор может передавать Персональные данные Пользователя, а также иную информацию такую как: файлы cookie, файлы журналов, идентификаторы устройств и данные о местоположении, третьим лицам в рамках исполнения договора, заключенного между Пользователем и Оператором, и осуществления платежных операций Пользователя.

5.9. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.10. Оператор уничтожает Персональные данные Пользователя в случае истечения срока хранения Персональных данных либо по письменному запросу Пользователя, а также в случае угрозы безопасности Сайта.

5.11. Срок обработки персональных данных является неограниченным, так как цель их обработки предполагает неоднократное и не ограниченное во времени заключение и исполнение договоров.

5.12. Оператор имеет право направлять Пользователю информационные сообщения о благотворительных акциях, событиях и рекламных мероприятиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [office@anbo-opreka.org](mailto:office@anbo-opreka.org).

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования сервисами Сайта.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, установленным законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных.

6.2.5. По требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки.

6.2.6. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.